

الأسئلة الشائعة حول الإقراض

CEI الإقراض وخدمات الأعمال

س: هل تقدم CEI قروضاً شخصية أو استهلاكية (للسيارات والمنازل وما إلى ذلك)؟

○ كلا. تركز قروض CEI على الشركات (الناشئة والقائمة).

س: لقد تم رفض طلبي للحصول على قرض من بنك أو اتحاد ائتماني. هل يمكنني التقدم بطلب للحصول على قرض من CEI؟

○ نعم! السبب الرئيسي للاقتراض من CEI هو في حال لم تتمكن من الحصول على قرض من مقرض تقليدي مثل بنك أو اتحاد ائتماني. هناك العديد من الأسباب التي قد تجعل البنك غير مستعد أو غير قادر على الإقراض، مثل التصنيف الائتماني الشخصي. الضعيف، والأصول المحدودة المتاحة لتقديمها كضمان، ومرحلة العمل في المشروع (على سبيل المثال، الشركات الناشئة)، أو قطاع الأعمال، على سبيل المثال، رعاية الطفل) يرجى ملاحظة أنه، في معظم الحالات، لا تحتاج إلى خطاب رفض (اي "لا") من أحد البنوك للتقدم بطلب إلى CEI.

س: ما هي بعض الأسباب الأخرى التي تجعلني أرغب في الاقتراض من CEI؟

○ CEI هو مقرض ذو هدف يعطي الأولوية للعمل مع الشركات التي تدعم الاستدامة البيئية وتعزز المساواة في مجتمعاتنا. تقدم CEI أيضاً مجموعة متنوعة من الخدمات المجانية للمجتمعات، حتى لو لم تكن مقترضاً معاً، مثل تقديم المشورة للأعمال التجارية، والمساعدة الائتمانية الشخصية، وتطوير القوى العاملة، وخبرة في ميدان صناعات محددة (بما في ذلك الزراعة، وصيد الأسماك، وتربية الأحياء المائية، والطاقة المتجددة، ورعاية الأطفال) التي يمكن أن تساعدك على تعزيز أو تنمية عملك.

س: هل تقدمون الدعم المتعلق بالقوى العاملة للمقترضين في CEI؟

○ نعم! تقدم فرق حلول القوى العاملة في CEI خدمات دون أي تكلفة، لمساعدة المقترضين لدينا لتوفير الموظفين وتدريبهم والإبقاء عليهم في تلك الأعمال التجارية. نقوم بذلك من خلال استشارتنا بخصوص "الوظائف الجيدة"، التي تزود أصحاب الأعمال و/أو المديرين بتوصيات تخصصية حول مسائل الموارد البشرية/التوظيف التي تعمل على تحسين أدائهم المالي، والاحتفاظ بالموظفين المتمرسين، وتنمية أعمالهم من خلال التركيز على زيادة جودة العمل. كما أننا نربط المقترضين بمقدمي خدمات التوظيف والتدريب الذين يساعدون الأفراد خارج القوى العاملة و/أو الأشخاص الذين يواجهون عراقيل في الحصول على وظائف والنجاح في العمل.

س: هل لدى CEI موارد محددة للشركات التي تديرها النساء*؟

○ نعم! وتقدم مراكز الأعمال التجارية النسائية دورات، ومجموعات، ورش عمل، ونشاطات مجانية تشجع على التعلم من الأقران وبناء المجتمع المحلي، فضلاً عن تقديم المشورة التجارية المجانية على أساس فردي. لدينا ثلاثة فرق إقليمية تقدم رائدات الأعمال* في جميع أنحاء ولاية ماين مع مكتب فعلي في بورتلاند ومكاتب في فارمنغتون وماكياس.

*تتماشى CEI مع تعريف النساء والإناث الذي لا يشمل صراحةً فقط النساء اللواتي يعرفن انفسهن على انهن نساء، ولكن أيضاً النساء المتحولات جنسياً والجنس المختلف والأفراد غير الثنائيين.

س: هل تقدم CEI منتجات القروض أو خدمات الأعمال لطالبي اللجوء أو المهاجرين أو غير الناطقين باللغة الإنجليزية؟

○ نعم! يقدم برنامج StartSmart من CEI نصائح تجارية فردية للمهاجرين واللاجئين وطالبي اللجوء وسيعمل جميع مستشاري الأعمال والمقرضين لدينا مع غير الناطقين باللغة الإنجليزية. بالنسبة للقروض، عادة ما يكون تصريح العمل مطلوباً. عند الطلب، سنوفر مترجماً فوراً للاجتماعات الشخصية أو اجتماعات Zoom دون أي تكلفة إضافية. يرجى إخبارنا في الزيارة الأولى إذا كان بإمكاننا تقديم هذه الخدمة لك.

س: هل تقدم CEI خدمات لغوية، مثل المواد المترجمة والمترجمين الفوريين، أثناء عملية التقديم؟

- نعم! تقدم CEI طلب قرض الأعمال المعمول به، بالإضافة إلى طلب قرض Wicked Fast، بخمس لغات: العربية والفرنسية، والإسبانية والصومالية والبرتغالية. يمكننا أيضاً توفير مترجم فوري للاجتماعات الشخصية أو اجتماعات Zoom دون أي تكلفة إضافية. يرجى إخبارنا في اتصالك المبدئي إذا كان بإمكاننا تقديم هذه الخدمة لك.

س: لدي استفسار عام عن القرض - بمن يجب أن أتصل؟

- يرجى التواصل مع مدير مجموعة القروض على الرقم 207-504-5882.

قروض CEI – النسب والشروط

س: ما هو الحد الأقصى لمبالغ قرض CEI؟

- تقدم CEI القروض التجارية والقروض الصغيرة للمقترضين المؤهلين. تتوفر قروض صغيرة بقيمة تصل إلى 50,000 دولار للشركات القائمة والناشئة. القروض التجارية متاحة بمبلغ يصل إلى مليون دولار للشركات القائمة. تقدم CEI أيضاً قروض تخصصية صغيرة، وهي [Wicked Fast Loans](#)، والتي توفر عملية تقديم طلب مبسطة وسعر فائدة ثابت.

س: ما هي أسعار فائدة CEI؟

- تتراوح أسعار الفائدة الحالية لشركة CEI بين 5-8٪. هذه النسب قابلة للتعديل.

س: كيف يتم تحديد مدة القرض؟

- تختلف شروط القرض اعتماداً على استخدام التمويل، مثل 3-5 سنوات لرأس المال العامل الدائم أو 7-10 سنوات لقرض المعدات. تقع معظم شروط قرض CEI في نطاق 5-7 سنوات نظراً لمتطلبات مصدر التمويل الخاصة بنا. ومع ذلك، نقوم بتعديل فترة استهلاك القرض لتناسب بشكل أفضل مع احتياجات التمويل والتدفق النقدي للأعمال. ومن الأمثلة على ذلك قرض لمدة 5 سنوات على هيكل سداد لمدة 10 سنوات، مما يخفف المدفوعات الشهرية الرئيسية. وهذا يتطلب دفعة كبيرة عند نهاية استحقاق 5 سنوات. إن كان المقترض في وضع جيد، ستعمل CEI مع المقترض على خيارات إعادة التمويل في ذلك الوقت، بما في ذلك ببساطة جدول (تمديد) القرض.

س: كيف يتم احتساب الفائدة على قرضي؟

- الفائدة الفعلية على قرضك تتراكم يومياً. يتم احتساب الفائدة عن طريق أخذ الرصيد الأساسي الحالي وضربه في سعر الفائدة على قرضك، ثم القسمة على 360، وهو عامل الاستحقاق اليومي أو البديل اليومي. يتم ضرب عامل الاستحقاق اليومي هذا في العدد الدقيق للأيام بين المدفوعات المستلمة. ستتضمن مستندات القرض الخاصة بك صفحة ملخص طلب القرض، والتي توضح كيفية حساب الفائدة الخاصة بك. بالإضافة إلى ذلك، سيناشرح مسؤول القرض الخاص بك عند البدء بالقرض النسبة المئوية السنوية (APR, Annual Percentage Rate) في صفحة ملخص طلب القرض وسعر الفائدة المذكور في خطاب الالتزام الخاص بك.

((مبلغ القرض الحالي × سعر الفائدة) / 360) × أيام بين الدفعات = مبلغ الفائدة

س: هل لدى CEI خيار قرض بدون فائدة؟

- نعم! تقدم CEI خياراً للاقتراض مقابل رسوم إدارية فقط تم تصميمه لأولئك الذين، لأسباب دينية، لا يدفعون أو يقبلون الفائدة. جميع قروضنا التقليدية ذات الفائدة وقروض الرسوم مقابل الخدمات لها نفس التكلفة على المقترضين وهي متاحة

للجميع. يرجى الاتصال بجون سكريبنر، مدير StartSmart، لمناقشة هذا المنتج بمزيد من التفصيل :
John.Scribner@ceimaine.org

ملاءمة الأعمال وأهليتها

س: CEI هي منظمة غير ربحية ذات هدف. ما هي أنواع القروض المناسبة؟

- يتعين على قروض CEI أن تلي جانباً من جوانب تركيزنا على الرخاء المشترك، والمؤسسات المستدامة بيئياً، والوظائف الجيدة. ويشمل هذا على سبيل المثال لا الحصر:
- شركات تقدم خدمات للأشخاص/المجتمعات ذات الدخل المنخفض أو مملوكة لأفراد ذوي دخل منخفض.
- الشركات التي يملكها أولئك الذين تم استبعادهم من الإقراض التقليدي أو الذين لا يحصلون على خدمات كافية مثل (BIPOC, Black, Indigenous and People of Color) أفراد من مجتمعات السود والسكان الأصليين والملونين، والمهاجرين، واللاجئين، وغير الناطقين باللغة الإنجليزية، و/أو النساء.
- الشركات التي تعمل على الحد من تأثيرها البيئي، مثل مطوري الطاقة المتجددة، أو المزارع المستدامة، أو شركات تربية الأحياء المائية.
- الشركات التي تخلق "وظائف جيدة"، والتي تشمل أجور المعيشة، ومزايا الموظفين، وغيرها من سمات جودة الوظائف.

س: في أي الولايات الأمريكية تقدم CEI تمويل الأعمال الصغيرة؟

- نحن نركز نشاط الإقراض وتقديم المشورة التجارية بشكل أساسي في ولاية ماين، ومع ذلك، يمكننا توفير التمويل خارج الولاية بالتعاون مع الكيانات المالية الأخرى. ولدينا اهتمام خاص بخدمة المجتمعات الريفية.

س: هل تتطلب CEI درجة ائتمانية دنيا معينة للتقدم بطلب للحصول على قرض؟

- درجة الائتمان هي مؤشر واحد فقط من بين العديد من المؤشرات التي تقيّمها CEI عند النظر في طلب قرض. بالنسبة للمقترضين الذين لديهم مصدر ائتمان أقل من 600، تقدم CEI خدمات تطوير مالي مجانية لمساعدة المقترضين على بناء ائتمان أو إصلاح الائتمان المتأثر. تدرك CEI أن درجات الائتمان هي مقياس غير متكامل للوضع المالي للفرد، لذلك نعمل بجهد لفهم العناصر المحددة في تقرير الائتمان وأسباب وجودها هناك.

س: هل يمكنني إعادة تمويل القروض الشخصية وكذلك القروض التجارية؟

- تسمح CEI بالفعل بإعادة تمويل كل من القروض الشخصية وقروض الأعمال التجارية عند النظر في أي طلب جديد للقروض، طالما أن الاستخدام المقترح للأموال يرتبط بالأعمال التجارية التي تطلب التمويل. يجب ذكر الاستخدام المقترح للأموال بوضوح في قسم المصادر والاستخدامات في التطبيق. سيتم تقييم الطلب بناءً على إرشادات الاكتتاب التقليدية للقروض، بما في ذلك تحليل الضمانات.

س: ما نوع التأمين الذي سأحتاجه؟

- ستحتاج إلى تأمين على كل من أصول عملك وأي ممتلكات شخصية تم التعهد بها كضمان. إذا لم تكن قد بدأت العمل بالفعل و/أو لم يكن لديك بالفعل تأمين على مسؤولية الأعمال والممتلكات التجارية (على أصول عملك)، فستحتاج إلى التواصل مع وكالات التأمين للحصول على عروض أسعار للأقساط السنوية. إذا كنت تتعهد بقارب أو منزل أو مركبة كضمان لطلب القرض الخاص بك، فستحتاج إلى التواصل مع وكلاء التأمين للحصول على عروض أسعار لتغطية السيارات أو المنزل أو القارب، إذا لم تكن موجودة بالفعل. لست بحاجة إلى الالتزام بشراء تغطية تأمينية ما لم تتم الموافقة على طلب القرض الخاص بك. وفي معظم الحالات، تشترط CEI وجود اثبات على التغطية التأمينية للأصول التجارية بمبلغ القرض على الأقل، مع أدلة إضافية على التغطية التأمينية للضمانات الإضافية المرهونة التي تتجاوز الأصول التجارية.

س: هل تقرض CEI المالكن الفرديين؟

- نعم، تقرض CEI جميع أنواع الشركات التجارية بما في ذلك المالكن الفرديين والشركات ذات المسؤولية المحدودة والتعاونيات، والشركات، والشركات، وغيرها. نحن لا نقدم قروضاً استهلاكية.

التقدم بطلب للحصول على قرض

س: أنا مهتم بتقديم طلب للحصول على قرض - من أين أبدأ؟

- تسعى CEI إلى أن تكون مقرضاً قائماً على بناء العلاقات. نحب التعرف على عملائنا قبل التقديم ودعمهم من خلال عملية التقديم والبقاء معهم خلال مدة القرض. نحن متاحون أيضاً لمتابعة احتياجات التمويل إذا ما دعت الحاجة. نوصي بإجراء محادثة واحدة على الأقل مع أحد أعضاء فريق الإقراض في CEI أو مستشار أعمال CEI قبل تقديم الطلب لتقييم الاستعداد والنهج المتبع. قد تشير هذه المحادثة إلى الحاجة إلى مزيد من العمل - على سبيل المثال، إكمال خطة عمل- قبل تقديم الطلب. للاتصال بفريق الإقراض في CEI، أرسل بريداً إلكترونيًا إلى loanapplications@ceimaine.org أو اتصل بالرقم 207-504-5882. وتشمل بعض خيارات إسداء المشورة في مجال الأعمال التجارية [مركز تنمية الأعمال التجارية الصغيرة التابع لمؤسسة CEI](#)، و [مركز الأعمال التجارية للمرأة التابع لمؤسسة CEI](#)، وبرنامج "StartSmart" التابع لمؤسسة CEI والمخصص للمهاجرين واللاجئين.

س: كيف أتقدم بطلب للحصول على قرض؟

- تتوفر الطلبات على موقعنا الإلكتروني. <https://www.ceimaine.org/financing/>: للمساعدة في خطة العمل أو توقعات التدفق النقدي أو عملية تقديم الطلب، تتوفر لدينا قائمة بمستشاري الأعمال على: <https://www.ceimaine.org/advising/loanapplications@ceimaine.org> يمكن أيضا إرسال الاستفسارات عبر البريد الإلكتروني إلى فريق الإقراض على.

س: أفكر في التقدم بطلب للحصول على قرض، ما هي الخدمات المهنية الأخرى التي يجب أن أتحدث إليها؟

- سيحدد نوع العمل التجاري الخدمات الإضافية التي يجب أن تبحث عنها. ستجد معظم الشركات دعماً قيماً من مستشار أعمال تابع لطرف ثالث (CEI و SBDC و SCORE هي خيارات خدمات مجانية) ومحامي ومحاسب. تستفيد العديد من الشركات من خدمة كشوف المرتبات و/أو محاسب وستحتاج إلى وكيل تأمين مؤهل لتغطية المسؤولية والممتلكات. هناك العديد من أنواع التأمين التي تعتمد على عملك والضمان المتعهد به لدعم قرضك.

س: ما هي الوثائق التي سأحتاجها لإكمال طلب القرض الخاص بي؟

- كل طلب قرض يأتي مع قائمة مرجعية من العناصر المطلوبة في الصفحة الأخيرة.

س: كيف يمكنني تقديم طلب القرض الخاص بي عبر الإنترنت؟

- في الوقت الحالي، يمكن إرسال الطلبات والمواد الممسوحة ضوئياً أو الإلكترونية بالبريد الإلكتروني إلى loanapplications@ceimaine.org أو عبر موقع تبادل بيانات خارجي آمن. تواصل مع supportapplications@ceimaine.org طلب رابط آمن. على الرغم من أنه لا يمكن تقديم الطلب من خلال بوابة إلكترونية، إلا أننا نأمل أن نحصل على هذه الميزة في عام 2023.

س: كم يكلف التقدم بطلب للحصول على قرض؟

- لا توجد رسوم للتقدم بطلب للحصول على قرض من CEI. نتقاضى رسوم إنشاء عندما يقبل المقترض خطاب الالتزام. تغطي هذه الرسوم نفقات CEI، مثل التحميلات الإدارية أثناء عملية الاكتتاب في طلب القرض. من المهم ملاحظة أن هذه الرسوم مخصصة فقط للقروض المعتمدة التي قبلت شروط التزامنا.

س: هل تطلب CEI من المقترضين توفير حقوق الملكية للمالك أو الدفع النقدي لتأمين قرض؟

- كلا. لا تطلب CEI عادةً حقوق الملكية الخاصة بالمالك لتأمين قرض، ولكن قد تكون هناك حالات نطلب فيها أن يساهم المقترض بأمواله الخاصة في المشروع. هذا سؤال يمكنك طرحه على مسؤول القرض الخاص بك أثناء عملية تقديم الطلب.

س: لماذا تطلب CEI خطة عمل وتوقعات التدفق النقدي؟

- تتطلب CEI خطة عمل للفهم الكامل لنطاق العمل، وكيفية استخدام رأس المال، والأهداف طويلة الأجل للعمل. تساعد خطة العمل CEI على تقييم خبرة وتجربة صاحب (أصحاب) الأعمال وتظهر قدرة الموظفين على تحقيق التوقعات. خطة التوظيف (بما في ذلك الأجور والمزايا المتوقعة أو الفعلية) هي عنصر حاسم في مهمتنا لخلق وظائف جيدة، والتي يجب معالجتها في خطة العمل. وتسمح توقعات التدفق النقدي CEI بتكوين فكرة عن كيفية إنفاق رأس المال وسداده على مدى فترة القرض. إذا كنت بحاجة إلى مساعدة في خطة عملك أو توقعات التدفق النقدي، فيمكنك الحصول على المساعدة التي تحتاجها من خلال الاتصال بمركز [تطوير الأعمال التجارية الصغيرة في مين](#)، أو [مركز الأعمال التجارية للنساء في CEI](#)، أو [StartSmart](#)، أو [الخدمة الأساسية للمديرين التنفيذيين المتقاعدين \(SCORE\)](#) لا توجد رسوم مقابل خدمات الاستشارات التجارية هذه.

س: لماذا تطلب CEI معلوماتي الشخصية، مثل الجنس، والعرق، ومستوى الدخل؟ هل تؤثر إجاباتي على قدرتي على الحصول على قرض؟

- لن تؤثر إجاباتي على هذه الأسئلة الديموغرافية على قدرتك على الحصول على قرض، ويمكنك رفض الإجابة عليها أثناء عملية تقديم الطلب. ونحن نسأل هذه الأسئلة لأن العديد من ممالي CEI يطلبون منا توفير معلومات ديموغرافية معينة لمقترضينا. بالإضافة إلى ذلك، نستخدم هذه المعلومات داخلياً لقياس التأثير الاجتماعي والاقتصادي لعملائنا. ونصرح بهذه المعلومات لأطراف خارجية فقط بشكل إجمالي (على سبيل المثال، عدد الوظائف التي تم إنشاؤها، وعدد العملاء ذوي الدخل المنخفض الذين تم استشارتهم، وعدد الشركات المملوكة للنساء الممولة، وما إلى ذلك)، ولا نشارك أبداً معلومات التعريف الشخصية الخاصة بك دون موافقتك الخطية.

س: من يمكنني تقديمه كخطاب مرجعي؟

- يمكن أن تكون الخطابات المرجعية من الأفراد الذين عملت معهم في أعمالك أو دائرة علاقاتك الأكاديمية أو المجتمعية. يجب أن تقدم هذه المراجع أمثلة تتحدث عن مهاراتك ونقاط قوتك.

س: ما هو الضامن ولماذا قد أحتاجه من أجل الحصول على قرض من CEI؟

- الكفيل هو الشخص الذي يضمن سداد دين شخص آخر إذا لم يتمكن من سداد قرضه. يتعهد الضامن بأصوله الخاصة إذا نشأ وضع لا يستطيع فيه المقترض الأصلي سداد القرض. عادة ما تكون الكفالات مطلوبة للأشخاص أو الشركات ذات التاريخ الائتماني الضعيف، أو المحدود، أو الضمانات غير الكافية، أو عدم وجود حقوق ملكية.

س: ما هي الضمانات؟

- الضمان هو أصول شخصية أو تجارية يتم التعهد بها للمقرض حتى يتم سداد القرض. يمكن أن تأخذ هذه الضمانات شكل عقارات، أو مخزون، أو حسابات مستحقة القبض، أو آلات أو أثاث أو معدات أو أصول أخرى. إذا تخلف المقترض عن سداد القرض، يكون للمقرض الحق القانوني في الحصول على ملكية الضمان وبيعه لسداد القرض.

س: ما الذي يعتبر "رأس المال العامل"؟

- رأس المال المتداول لشركة CEI هو أموال القروض المستخدمة للمصروفات التشغيلية والمشتريات غير المتعلقة بالأصول، بما في ذلك التكاليف العامة مثل الإيجار، أو مصروفات المرافق، أو الرواتب. وتشمل الأمثلة الأخرى لرأس المال المتداول نفقات التسويق، أو الإعلان، أو المخزون. و مشتريات المرافق، أو الأراضي، أو المعدات، أو المركبات

تعد من مشتريات الأصول ولا تعتبر رأس مال عامل. يسد رأس المال العامل الفجوة حتى تتمكن شركتك من توليد تدفق نقدي كافٍ من تلقاء نفسها.

س: ما هي مؤهلات الوظيفة الموسمية والوظيفة بدوام جزئي؟

- عندما نعمل مع شركة، فإننا نستخدم تعريف صاحب العمل بدلاً من تعريفنا. كقاعدة عامة: يعمل الموظفون بدوام كامل أكثر من 32 ساعة في الأسبوع، ويعمل الموظفون بدوام جزئي أقل من 32 ساعة في الأسبوع. ويعمل الموظفون الموسميون أقل من 26 أسبوعاً في السنة.

الموافقة على القرض والتوقيع عليه

س: كيف سأعرف إذا تمت الموافقة على طلب القرض الخاص بي؟

- سيتم الاتصال بك من قبل مسؤول القرض الخاص بك وستأتي الموافقة الرسمية في شكل خطاب التزم سيصل عبر البريد أو البريد الإلكتروني. شروط خطاب الالتزام نافذة لمدة 10 أيام. خلال هذا الوقت، يتم تشجيع المقترض على مراجعة خطاب الالتزام بالتفصيل والإجابة على أي أسئلة و/أو مخاوف مع مسؤول القرض الخاص به.

س: كم من الوقت سيستغرق استلام الأموال بعد أن تقدمت بطلب للحصول على قرض؟

- يمكن أن يختلف الوقت بين تقديم الطلبات وتلقي الأموال بناءً على مدى تعقيد واكتمال طلب القرض والعمل التجاري. عادة ما يتم التوقيع على قرض Wicked Fast في غضون 7 أيام، في حين أن قرض الأعمال القياسي يمكن أن يستغرق ما يصل إلى 3-6 أسابيع. لتسريع العملية، يرجى التأكد من اكتمال ملف طلبك باستخدام القائمة المرجعية المقدمة في الصفحة الأخيرة من طلب القرض. يتم صرف أموال القرض في غضون 24 ساعة من التوقيع على القرض.

س: ما هي الرسوم التي سيتم تحصيلها عند التوقيع على قرضي؟

- بمجرد الموافقة على قرضك، ستتلقى خطاب التزم ونسخة من جدول الرسوم. لن تنطبق معظم هذه الرسوم على جميع المقترضين. هناك رسوم تأسيس تساوي 2% من مبلغ القرض 50% من رسوم التأسيس هذه مستحقة في الوقت الذي تعيد فيه خطاب الالتزام الموقع. المقترض مسؤول أيضاً عن: رسوم تقارير الائتمان، والبحث عن سند الملكية، ورسوم نقل المركبات، وتحديد الفيضانات، ورسوم تسجيل UCC ورسوم تسجيل الرهن العقاري (عادة في نطاق 50 - 200 دولار ما لم يكن هناك حاجة إلى محام). المقترض مسؤول عن جميع رسوم الطرف الثالث، مثل التقارير الائتمانية، وهي ضرورية لتوثيق القرض بشكل صحيح وإتمام ضمان. CEI من المهم ملاحظة أن جميع رسوم الطرف الثالث يتم تحويلها مباشرة إلى العميل، ولا تفرض CEI أي رسوم خدمة إضافية على رسوم الطرف الثالث. قبل خطاب الالتزام، ستتمكن من التحدث إلى مسؤول القرض الخاص بك ومناقشة رسوم قرضك الفردي.

مدفوعات القرض وحالة الحساب

س: بخلاف مدفوعات قرضي، ما هي المستندات الأخرى التي قد تتطلبها CEI خلال فترة القرض؟

- عادة، تتوقع CEI تسليم تجديدات التأمين والبيانات المالية المحدثة (على سبيل المثال، الإفراجات الضريبية للمشروع التجاري، ميزانية نهاية العام، بيان دخل نهاية العام، إقرارات الضرائب الشخصية، والبيانات المالية الشخصية) على أساس سنوي. اعتماداً على القرض/الأعمال، قد تطلب CEI تقارير مالية أكثر تواتراً اعتماداً على نوع القرض/الأعمال. سيتم الإشارة إلى المستندات المطلوبة في خطاب التزمك واتفاقية قرض العمل وخطاب الترحيب، إذا قمت بالتوقيع على القرض معنا.

س: كيف يمكنني رؤية معلومات حسابي؟

- يرجى التواصل مع فريق خدمات القرض في CEI، وسيكون من دواعي سرورهم تزويدك بسجل الدفع على قرضك . يمكنك إرسال بريد إلكتروني ccorrespondence@ceimaine.org أو الاتصال بالرقم 207-504-5894.

س: بمن أتواصل مع الأسئلة المتعلقة بمدفوعات قرضي؟

- يرجى التواصل مع فريق خدمات القرض في CEI بشأن أي سؤال يتعلق بمدفوعات القرض: ccorrespondence@ceimaine.org أو الاتصال بالرقم 207-504-5894.

س: هل يمكنني دفع القرض عبر الإنترنت؟

- نعم، يمكنك إجراء الدفع من خلال البوابة الإلكترونية التالية: [إجراء دفعة قرض | CEI \(ceimaine.org\)](https://cei.ceimaine.org)

س: ما هو خيار الدفع ACH وكيف أقوم بإعداده؟

- دفع (ACH (Automatic Check Handling هو السحب التلقائي من حسابك المصرفي على أساس شهري من قبل CEI. هناك فترة 10 أيام لإعدادACH. لاستخدام ACH لإجراء المدفوعات، سيحتاج المقترض إلى إكمال نموذج ACH.

س: من الذي أتواصل معه إذا تأثر نشاطي التجاري بفيروس كورونا COVID أو حدث آخر غير متوقع؟

- سيكون مسؤول القرض الخاص بك هو جهة الاتصال الرئيسية فيما يتعلق بالمخاوف المتعلقة بتأثر الأعمال بسبب فيروس كورونا أو الأحداث غير المتوقعة الأخرى. يمكن لمسؤول القرض الخاص بك مناقشة الخيارات المحتملة والبرامج ذات الصلة التي قد تكون متاحة بالنظر إلى طبيعة الطلب المحدد.